

Gdańsk, dnia 12 lutego 2020 r.

BZK-X.6311.56.2020.AP

Panie/Panowie
Starostowie/Prezydenci/
Prezydenci Miast na prawach powiatu
w województwie pomorskim

Szanowni Państwo,

w związku z pismem Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji nr DT-WSPR-7771-6-2/2020 z dnia 27 stycznia 2020 r. (wpływ do PUW 07.02.br), uprzejmie informuję, że jest już dostępna dla wszystkich obywateli aplikacja mobilna Alarm112.

Aplikacja dedykowana jest w szczególności osobom głuchym i niedosłyszącym, czasowo pozbawionym możliwości mówienia, jak również osobom znajdującym się w sytuacji zagrożenia, którzy dzięki aplikacji będą mogli w sposób dyskretny skontaktować się z Centrum Powiadamiania Ratunkowego (CPR). Poprzez wybranie w aplikacji odpowiednich piktogramów użytkownicy mogą dokonać zgłoszenia w celu poinformowania odpowiednich służb ratunkowych wraz z określeniem lokalizacji i rodzaju zdarzenia. Po dokonaniu zgłoszenia możliwa jest dwustronna komunikacja pomiędzy operatorem numeru alarmowego i użytkownikiem za pomocą SMS. Z poziomu aplikacji można również zadzwonić na numer alarmowy 112.

Jednocześnie informuję, że wszystkie zgłoszenia dokonane z poziomu aplikacji Alarm112, w trakcie obsługi których nie ma możliwości nawiązania komunikacji ze zgłaszającym, są traktowane jako zgłoszenia zasadne i są przez operatora numeru alarmowego przekazane, zgodnie z obowiązującym katalogiem zdarzeń, do odpowiednich służb.

W związku z powyższym, uprzejmie proszę o przekazanie powyższych informacji do jednostek działających na Państwa terenie, w tym jednostkom samorządu terytorialnego szczebla gminnego, w celu rozpropagowania wiedzy o tej usłudze wśród mieszkańców.

Z poważaniem,
z up. Wojewody Pomorskiego

Dyrektor
Wydziału Bezpieczeństwa
i Zarządzania Kryzysowego

Alicja Kinczewska - Dybek

Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku

80-810 Gdańsk

Okopowa 21 / 27

BZK-X.6311.56.2020.AP

Gdańsk, 2020-02-13



INFORMACJA

Korespondencja wysłana z systemu EZD PUW

Dzień dobry,

w załączeniu przesyłam pismo w sprawie dostępności aplikacji mobilnej Alarm112.

Załączniki:

1. pismo do powiatów.pdf

Dokument został podpisany, aby go zweryfikować należy użyć
oprogramowania do weryfikacji podpisu

Data złożenia podpisu: 2020-02-13T08:24:10.138Z

Podpis elektroniczny